



SAĞLIK UYGULAMA TALİMATI

Doküman No: TL.SKS.003
Yayın Tarihi: 24.01.2025
Revizyon No: 00
Revizyon Tarihi:

1. AMAÇ: Arel üniversitesindeki tüm yerleşkelerde, yurtlarda bulunan öğrenci ve çalışanların beden ve ruh sağlığını korumak, hastalık durumunda iyileştirilmesi ve yaşam kalitesinin artırılması amacıyla birinci basamak tedavi hizmetleri vererek, teşhis, tedavi danışmanlık ve sevk gibi hizmetler ile eğitim ve öğretimin verimliliğine ve sürekliliğine katkıda bulunmaktadır.

2.KAPSAM: Arel üniversitesindeki tüm yerleşkeler ve yurtlar.

3.SORUMLULAR: SKS daire başkanı, Sağlık Hizmetleri Müdürü, İşyeri hekimi, kampüs revirlerinde çalışan hemşireler, personel, güvenlik

4.FAALİYET AKIŞI:

1. Hasta Kabulü

- Kampüslerimizdeki revirlerde hafta içi mesai saatleri içerisinde hizmet verilir.
- Üniversitemiz çalışanları ve öğrencilerimiz şahsen başvuru veya telefon numarası üzerinden randevu talebinde bulunabilirler.
- Başvuru yapan çalışan ve öğrencilerimiz başvurularını kurumsal kimlik kartı ile yaparlar
- Yerleşkelerimizdeki revirlerde Arelim uygulaması üzerinden tüm başvurular ve yapılan işlemler kayıt altına alınır.
- Çalışanlarımızın sağlık muayeneleri, işe giriş muayeneleri ve periyodik muayeneleri, haftanın belirli zamanlarında yerleşkelerimizde bulunan işyeri hekimimi tarafından yapılır.
- Revirlerimizde acil durumlarda üniversitemizde bulunan konuk ve ziyaretçilere de sağlık hizmeti verilmektedir.
- Öğrencilerimiz hastalık dışında karşılaştıkları duygusal ve sosyal sorunların çözümünde tıbbi danışmanlık tavsiye ve rehberlik hizmeti için başvurabilirler
- Öğrenci ve çalışanlarımız sosyal faaliyet alanı spor merkezimizde, spor yapmak amacıyla spor yapabilir sağlık raporu için başvurabilirler
- Çalışanlarımız 6331 sayılı İş sağlığı ve Güvenliği yasası gereği işe başlamadan önce işe giriş muayenesi ve beş yılda bir periyodik muayene için revire başvurabilirler.

2. Uygulama

- Ayaktan ve günlük müşahede de yatışı yapılan öğrenci ve personel hasta grubuna hemşirelik girişimleri ile karşılanabilecek, vital bulgu takibi, kan şekeri ölçümü gibi tanısal yaklaşıma uygun uygulamalar yapılır.
- Belirlenen ihtiyaçlar çerçevesinde hasta bakımı planlanıp, uygulanıp, değerlendirilerek arelim üzerinden kanıta dayalı olarak, kayıt altına alınır.
- Hizmet sunumu esnasında elde edilen veri ve bilgiler, bilgi güvenliği esaslarına uygun olarak kayıt ve muhafaza edilir.
- Hastaya lüzumu halinde uygulanmak üzere hekim tarafından reçete edilen sağlık uygulamaları tanı ve tedavi protokolleri doğrultusunda yerine getirilir.
- Tıbbî tanı ve tedavi girişimlerinin hasta üzerindeki etkileri izlenerek, istenmeyen durumların oluşması halinde gerekli kayıtlar tutularak işyeri hekimine bildirilir ve gerekli önlemler alınır.



SAĞLIK UYGULAMA TALİMATI

Doküman No: TL.SKS.003
Yayın Tarihi: 24.01.2025
Revizyon No: 00
Revizyon Tarihi:

- f. Hizmet sunumunda, hizmetten faydalananların bireysel farklılıkları kabul edilerek, insan onuru, mahremiyeti ve kültürel değerleri azami ölçüde göz önünde bulundurulur.
- g. Hizmet verilen tüm gruplara, sağlığı korumak, sağlıklı yaşam biçimi davranışları kazandırılması amacı ile sağlık eğitimi; genel sağlık, kazalar ve hastalıklardan korunma, ilkyardım, ilaç kullanımı, gelişimsel döneme özgü ruh ve beden sağlığı, uyku, beslenme, özbakım, fiziksel aktivite gibi konularda birebir destek eğitimleri ve sağlık danışmanlığı yapılır
- h. Öğrenciler ile ilgili olarak ilgili birimlerden havale edilen vakalarda, ön görüşme yapılır ve gerektiğinde ilgili polikliniğe yönlendirilmesi sağlanır
- i. Madde bağımlılığı, yeme bozukluğu, dikkat bozukluğu, depresyon, anksiyete, antisosyal davranışlar kaygı bozukluğu vb. durumlar sonucunda sorun saptanan öğrenciyi PDR birimine yönlendirerek kayıt gözlem ve işbirliği yapılır
- j. Verilen sağlık hizmetinin kalitesini ve sonuçlarını anketler ile değerlendirilerek, hizmet sunumunda bu sonuçlardan yararlanarak gerekli iyileştirmeleri yapılır ve sonuçları ilgili birime/birimlere iletilir
- k. Yerleşkelerde hastalanan veya acil müdahale gereken öğrenci ve çalışanın ilk müdahalesi yapıldıktan sonra, gerekli durumda Arel Üniversitesi ulaştırma hizmetlerinden destek alarak en yakın sağlık kuruluşuna revir vaka kayıt formu (EK-1) doldurarak sevk süreci başlatılır.

3. Acil Durumlar

- a. Acil durumlara ivedilikle müdahale edebilmek üzere tüm yerleşkelerimizde sağlık personeli ilaç ve sarf malzemelerden oluşturulmuş minimum maksimum stok seviyelerinin takip edildiği acil çantası bulunur.
- b. Acil durum telefon numarası Tepekent Kemal Gözükara yerleşkesinde **1112** ve Cevizlibağ yerleşkesinde **4055** tir.
- c. Revir telefon numaraları Tepekent Kemal Gözükara yerleşkesinde **1086** Cevizlibağ yerleşkesinde **4112** dir.
- d. Aramalarda olayın tanımı, yeri, hastanın/yaralının durumu net olarak tanımlanmalıdır.
- e. Telefon ile veya sözlü olarak acil çağrı alan sağlık personeli hemen olay yerine intikal eder.
- f. Acil müdahale gereken öğrenci ve çalışanın ilk müdahalesi yapıldıktan sonra, takip ve tedavisi için sevki gerekiyorsa sevk süreci başlatılır.
- g. Gerekli durumda Arel Üniversitesi ulaştırma hizmetlerinden destek alınarak en yakın sağlık kuruluşuna revir vaka kayıt formu (EK-1) işyeri hekimi veya revir hemşiresi tarafından doldurularak nakil gerçekleştirilir.
- h. Acil sevki gereken hastaların üniversiteye ait bir araç veya Sağlık Bakanlığı 112 ambulans aracılığıyla nakline işyeri hekimi veya hemşiresi karar verir.
- i. Sevk edilen hastanın yanında bir personelin veya arkadaşının bulunması sağlanır. Hasta yakınları hastaya ulaşıncaya kadar personel veya arkadaşı hastanın yanından ayrılmaz.
- j. Sevk edilen öğrenci veya çalışan hastanın bilinci açık ise hastanın onayı ile hastanın bilinci açık değilse sağlık biriminin onayı ile hasta yakınları bilgilendirilir.
- k. Çalışan personel için insan kaynaklarına revir hemşiresi tarafından bilgi verilir.
- l. Öğrencinin sevki durumunda öğrenci dekanlığına revir hemşiresi tarafından bilgi verilir.

4. Sağlık Gözetimi Hizmetleri



SAĞLIK UYGULAMA TALİMATI

Doküman No: TL.SKS.003
Yayın Tarihi: 24.01.2025
Revizyon No: 00
Revizyon Tarihi:

- a.** İş sağlığı ve güvenliği hizmetlerinin sağlık gözetimi kapsamında yapılacak işe giriş ve periyodik muayeneler ve tetkikler ile ilgili olarak çalışanlar bilgilendirilir
- b.** Tüm çalışanların yapacakları işe uygun olduklarını belirten işe giriş ve periyodik sağlık muayenesi ile EK-2’de verilen örneğe uygun olarak düzenlenir ve istenen tetkik çıktıları ile iş yerinde muhafaza edilir.
- c.** Arel üniversitesi az tehlikeli işyeri grubunda bulunduğundan dolayı, insan kaynakları direktörlüğü tarafından yapılacak yönlendirme ile çalışanlar beş yılda bir işyeri hekimi tarafından periyodik muayene için değerlendirilir.
- d.** Gebe veya emziren kadınlar, meslek hastalığı tanısı veya ön tanısı olanlar, kronik hastalığı olanlar, engelliler, gibi özel politika gerektiren grupların takibi yapılır. İşyeri hekiminin belirlediği zaman aralıklarında muayeneye çağrılır
- e.** İş sağlığı ve güvenliği hizmetleri kapsamında çalışanların sağlık gözetimi ve çalışma ortamının gözetimi ile ilgili eğitim ve rehberlik yapılır.
- f.** Kantin, yemekhane, yatakhane, soyunma odaları, duş ve tuvaletler dahil olmak üzere işyeri bina ve eklentilerinin genel hijyen şartları uygunlukları gibi ortam denetimlerinde izleme ve tavsiye için görev alınır.
- g.** İş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili alınması gereken tedbirlerin konuşulduğu İSG kurulunda görev alınır.