



İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ OFİSİ

TALEP OLUŞTURMA

ARELim SİSTEMİ KULLANIM KILAVUZU

Mobil uygulama üzerinden veya
İnternet tarayıcılarından
<https://arelim.arel.edu.tr/>
adresine giriş yapınız.
Karşınıza gelen ekranda E-Posta adresinizin
kullanıcı adını ve şifresini giriniz.

Bilgi : ARELim kullanıcı bilgileriniz aynı zamanda kurumsal mail ve bilgisayar oturum açma bilgileriniz ile aynıdır.



İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ

ARELim
Staff

Kullanıcı Adı

Şifre [Şifremi Unuttum](#)

Beni Hatırla

Giriş Yap

ARELim Sistemi Ana Sayfası

ARELim

Menü içerisinde ara...

- Ana Sayfa
- Sistem
- Yazılım Proje Takip
- İkaz Sistemi
 - İkazlar
 - Başlatılan İkazlar
 - Tamamlanan İkazlar
 - İkazlar2
- Danışmanlık Sistemi
- Akademik Faaliyetler
- Öğrenci CRM
- Kütüphane
- Mali İşler - Ödeme Sistemi
- Varlık Yönetimi
- İdari Faaliyetler
- İnsan Kaynakları
- PKKS
- Revir
- Yurt-Öğrenci Evleri
- Konuk Evleri

Genel Dashboard

Turnike Geçiş Temizlik Form Ders Başlatma İkazlar Talep Sistemi Yemek Listesi

İkazlar Akademik Takvim Yönetmelikler ve Yönergeler Rehber Anketlerim Servis Güzergahları Ring Seferi Başlat - Bitir

Servis Seferleri Şoför Spor Merkezi Giriş-Çıkış Takvimim

Duyurular

3 / 3

İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ ARELSEM

Tüm Sertifika Programlarımızda Öğrencilerimize ve Mezunlarımıza 50% indirim

Bilgi ve Başvuru için *Kontenjan Sınırlıdır.

ARELim Sistemine giriş yapıldıktan sonra karşımıza gelen Ana Sayfada ve sol bölümde bulunan İkazlar menüsü yardımıyla 2 şekilde de «Bilgi Teknolojileri Ofisi'ne Talep» oluşturabilirsiniz.

«Talep Sistemi» Menüsünden Talep Başlatma

Talep Sistemi

Talep Departmanlari

- Tümünü Göster
- Teknoloji Destek
- Sistem Network
- Yazılım Hizmetleri

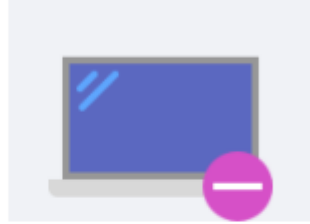
1- Bu alanı kullanarak oluşturmak istediğiniz taleple ilgili arama yapabilirsiniz.

Talebiniz ile ilgili Birkaç Bilgi Giriniz



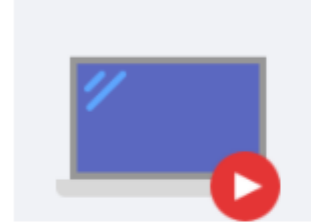
Akıllı tahta açılmıyor

Akıllı Tahta Destek Hizmetleri



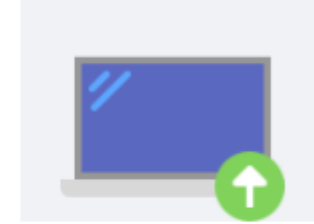
Akıllı tahtada dokunmatik sorunu yaşıyorum

Akıllı Tahta Destek Hizmetleri



Akıllı tahta video oynatmıyor

Akıllı Tahta Destek Hizmetleri



Akıllı tahtaya bilgisayarımı yansıtamıyorum

Akıllı Tahta Destek Hizmetleri

Talep Et / Başlat

Talep Et / Başlat

Talep Et / Başlat

Talep Et / Başlat

2- Ayrıca filtre alanını kullanarak kategoriler içinden size uygun seçeneği işaretleyerek talep oluşturabilirsiniz.

3- «Talep Et / Başlat» butonuna tıklatarak size uygun olan talebi başlatabilirsiniz.

Talep Sistemi Form Ekranı

IT Destek Talep Formu Ref.No:182589 / 809409

*Kategori **1-** Akıllı Tahta Destek Hizmetleri **1 ve 2 numaralı alanlar bir önceki menüde işaretlediğiniz talep seçeneğidir. Bu alanlarda değişiklik yapılamaz.**

*Alt Kategori **2-** Akıllı tahta açılmıyor

*Destek İstenen Yerleşke **3-** Lütfen Seçiniz **3 numaralı alanda destek istenen yerleşkeyi seçiniz.**

🔍 Açıklama **4-**

Dosya **5-** Dosya Seç Seçilen dosya yok



Talebinizi detaylandırmak için **4** numaralı «Açıklama» alanını kullanabilir ve ayrıca aldığınız hata vb. konuyu ekran görüntüsü olarak **5** numaralı «Dosya Seç» kısmından ekleyebilirsiniz.

Tarihçe

Kaydet tuşuna tıklayarak talep oluşturma işlemi tamamlayabilirsiniz.

6- Kaydet

ARELim Sistemi «İkazlar» Menüsü

İkazlar

Bu menüde daha önce oluşturduğunuz TALEP ve İKAZ'ların güncel durumlarını görüntüleyebilirsiniz.

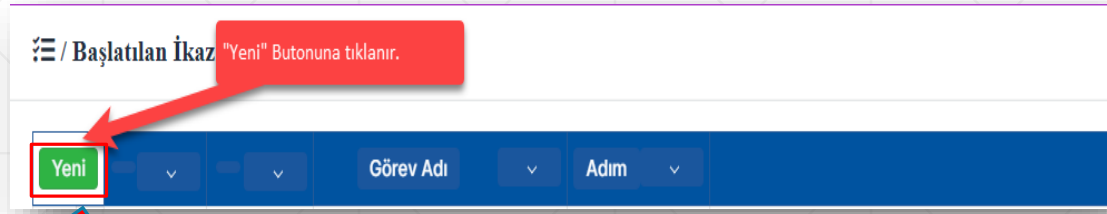
Ne Aramıştınız ?

Yeni	Durum	Görev Adı	Adım	Açıklama	İşlem Tarihi	Görevi Üstlenen	Oluşturma
1	Bilgi	Yazılım Proje Takip	Proje Yazılım Aşaması		05-04-2021	ismailkilic	05-04-2021
2	Bilgi-İlgi Bekliyor	Yazılım Proje Takip	Proje Yazılım Aşaması		15-04-2021		15-04-2021
3	Bilgi-İlgi Bekliyor	Yazılım Proje Takip	Proje Yazılım Aşaması		22-06-2021		15-04-2021
4	Bilgi	Yazılım Proje Takip	Proje Yazılım Aşaması		14-07-2021	bulentcagir	14-07-2021
5	Bilgi	IT (Bilgi İşlem) Destek	IT Destek Formu - Destek Ekibi	berkaktas tarafından Yazılım Düzeltme Talebi/ARELKAM Programı talebi	26-07-2021		26-07-2021
6	Bilgi	IT (Bilgi İşlem) Destek	IT Destek Formu - Destek Ekibi	berkaktas tarafından Yazılım Düzeltme Talebi/ARELKAM Programı talebi	26-07-2021		26-07-2021
7	Bilgi	IT (Bilgi İşlem) Destek	IT Destek Formu - Destek Ekibi	berkaktas tarafından Yazılım Hata Bildirimi/AREL HR Programı talebi	27-07-2021		27-07-2021
8	İşlerim	IT (Bilgi İşlem) Destek	IT Destek Formu - Destek Ekibi	ayseguldogan tarafından Yazılım Geliştirme Talebi/ARELim Programı / Yetki Tanımlaması / Yazılım Geliştirme Talebi talebi	30-07-2021	berkaktas	30-07-2021
9	İşlerim	Yazılım Proje Takip	Porje Test Aşaması		04-08-2021	berkaktas	05-04-2021
10	İşlerim	Yazılım Proje Takip	Porje Test Aşaması		04-08-2021	berkaktas	05-04-2021

Ayrıca 2. yöntem olarak «Yeni» tuşuna tıklayarak talep oluşturma adımlarına ulaşabilirsiniz.

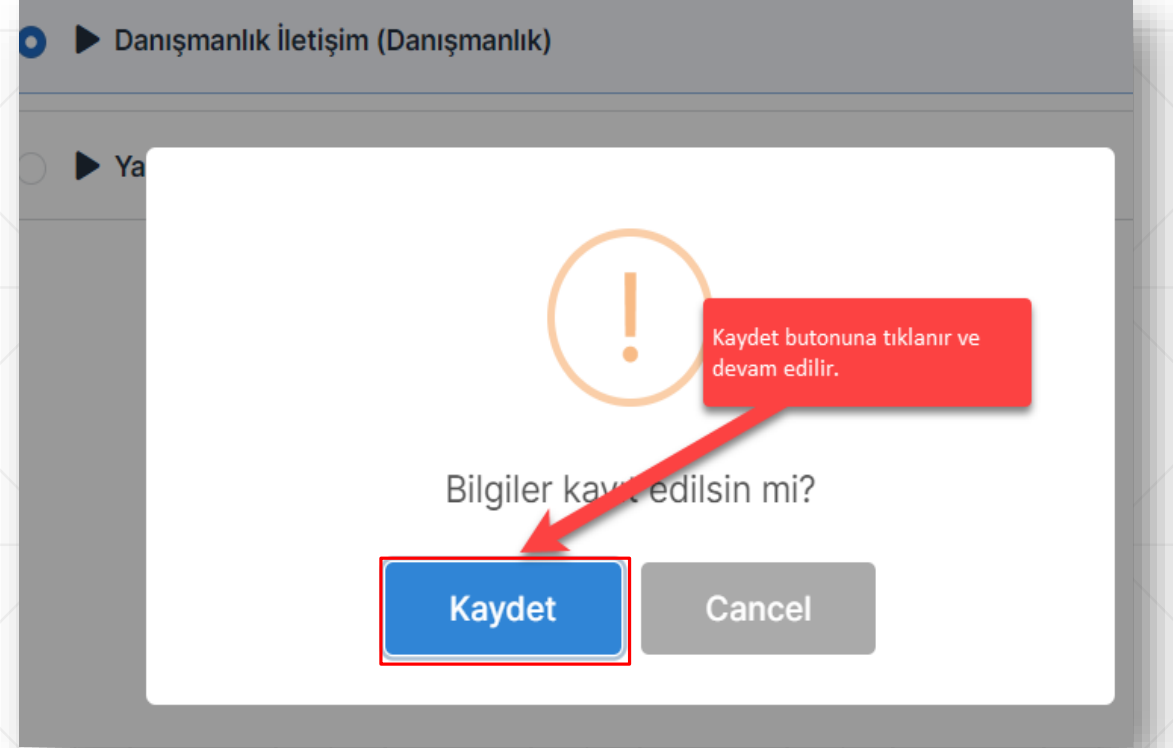
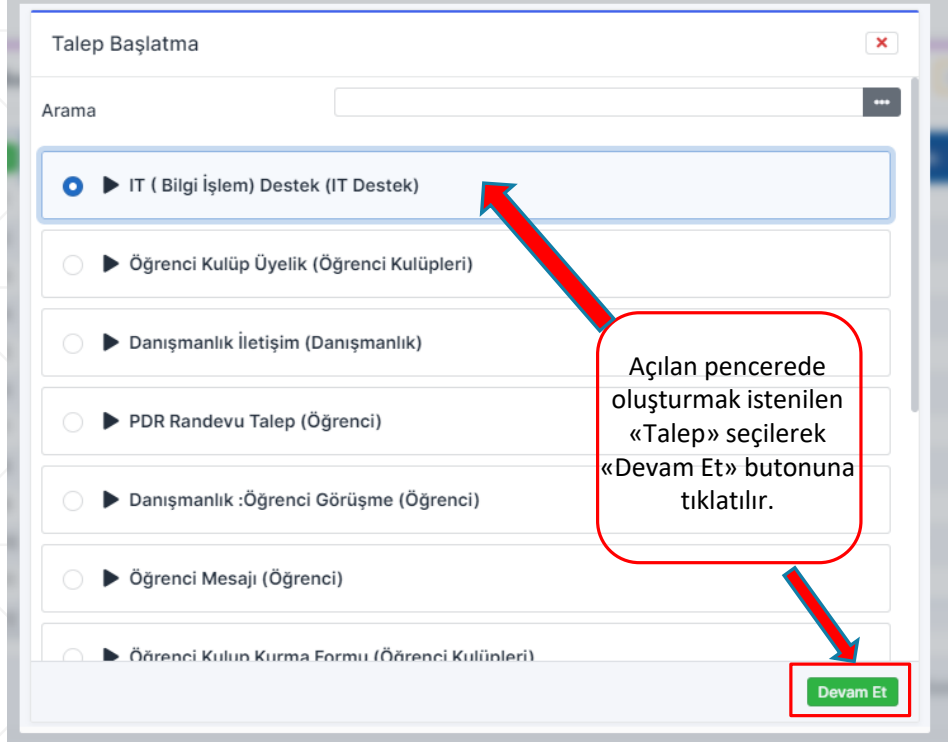
10	İşlerim	Yazılım Proje Takip	Porje Test Aşaması		04-08-2021	berkaktas	02-04-2021
9	İşlerim	Yazılım Proje Takip	Porje Test Aşaması		04-08-2021	berkaktas	02-04-2021
8	İşlerim	IT (Bilgi İşlem) Destek	IT Destek Formu - Destek Ekibi	ayseguldogan tarafından Yazılım Geliştirme Talebi/ARELim Programı / Yetki Tanımlaması / Yazılım Geliştirme Talebi talebi	30-07-2021	berkaktas	30-07-2021

«İkazlar» Menüsünden Talep Başlatma



ARELim'de ikaz oluşturmak isteyen personeller bu adımda seçim yaparak ilerleyebilmektedirler.

Not: Danışmanlık İkazları sadece «Danışmanlık Hizmeti» veren kişiler tarafından görüntülenmektedir.



Talep Sistemi Form Ekranı

IT Destek Talep Formu Ref.No:182589 / 809409

*Kategori **1-** Akıllı Tahta Destek Hizmetleri **İhtiyacınız doğrultusunda 1 ve 2 numaralı alanları kullanarak talep**

*Alt Kategori **2-** Akıllı tahta açılmıyor **tercihinizi yapınız.**

*Destek İstenen Yerleşke **3-** Lütfen Seçiniz **3 numaralı alanda destek istenen yerleşkeyi seçiniz.**

4- Açıklama

Dosya **5-** Dosya Seç Seçilen dosya yok

Talebinizi detaylandırmak için **4** numaralı «Açıklama» alanını kullanabilir ve ayrıca aldığınız hata vb. konuyu ekran görüntüsü olarak **5** numaralı «Dosya Seç» kısmından ekleyebilirsiniz.

Kaydet tuşuna tıklayarak talep oluşturma işlemi tamamlayabilirsiniz.

6- Kaydet



İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ OFİSİ

TEŞEKKÜRLER
