

**İSTANBUL  
AREL ÜNİVERSİTESİ**

# Kalite Politikaları



# KALİTE POLİTİKAMIZ

*İstanbul Arel Üniversitesi, Kalite Güvencesi Sistemi Politikası aşağıdaki bileşenlerden oluşmuştur:*

1. Tüm akademik ve idari birimlerde kalite güvence sisteminin benimsenmesini sağlamak,
2. Eğitim-öğretim, Ar-Ge, topluma hizmet faaliyetlerinde kaynakların verimli kullanılması, izlenmesi, sürekli iyileştirme faaliyetleri ve paydaş katılımı ile kalite güvence sistemini oluşturmak.

## **Madde 1. Kalite Güvence Sistemi Politikası Göstergeleri:**

- 1.1. Bir akademik takvim yılı içerisinde düzenlenen Kalite Güvencesi bilgilendirme toplantı sayısı,
- 1.2. Bir akademik takvim yılı içerisinde ana süreçler kapsamında düzenlenen eğitim sayısı,
- 1.3. Üniversitenin kalite güvence sistemi kapsamında oluşturulan komisyon, çalışma grubu vb. gruplara katılan akademik, idari ve öğrenci personel sayısı,
- 1.4. Üniversitenin süreçlerinin sağlıklı yürütülmesinde akademik ve idari personele rehberlik,
- 1.5. Üniversitenin süreçlerinin yürütülmesinde paydaş katılımı ile izlenmesi için geliştirilen araç sayısı (faaliyet rapor, öz değerlendirme raporu, form, anket ve geri bildirimler),
- 1.6. Üniversitenin süreçlerinin izlenmesi sonucunda yapılan iyileştirme sayısı.

# EĞİTİM VE ÖĞRETİM POLİTİKAMIZ

*İstanbul Arel Üniversitesi; mezunlarının uluslararası arenada yer edinebilmesi için, uluslararası standartlarda bilgi, beceri ve yetkinliğe sahip, sosyal farkındalık ve sorumluluk bilinci yüksek bireyler yetiştirmeyi eğitim öğretim politikası olarak benimsemiştir:*

1. İç ve dış paydaşların katkılarıyla şekillenen modern, teknolojik eğitim programları oluşturmak ve bu programların sürekli iyileştirme kapsamında izlenmesini sağlamak,
2. Disiplinlerarası yaklaşımla öğrencilerin, sorgulayarak, eleştirerek ve araştırarak öğrenmesinin teşvik edildiği bir eğitim-öğretim ortamı oluşturmak,
3. Uluslararası öğrenci sayısı ve kültürler arası çeşitliliği artırmak.
4. Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için engelsiz ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları sunmak,
5. Öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri desteklemektir.

## **Madde 2. Eğitim - Öğretim Kalite Güvence Göstergeleri**

- 2.1. Öğretim programlarının sürekli iyileştirilmesini sağlayacak mekanizmalar geliştirmek, programların ve ulusal/uluslararası akreditasyonun sağlanması,
- 2.2. Öğrenci/Öğretim elemanı ve DSÜ/TZ Öğretim Elemanı oranlarının izlenmesi,
- 2.3. Eğitim-öğretim için gerekli bütçe taleplerinin periyodik olarak oluşturulması,
- 2.4. Eğiticinin eğitimi programlarının uygulanması,
- 2.5. Ders ve sınav planmalarında merkezi sistemin kurulması,
- 2.6. Ders portföylerinin her dönem sonunda hazırlanması,
- 2.7. Öğrenci genel memnuniyetinin izlenmesi ve ölçülmesi,
- 2.8. Öğretim elemanlarının genel memnuniyetinin izlenmesi ve ölçülmesi
- 2.9. Ders Öğretim Elemanı memnuniyetinin izlenmesi ve ölçülmesi
- 2.10. Akademik danışmanlık sisteminin izlenmesi ve ölçülmesi,
- 2.11. Uzaktan eğitim ile verilen ders sayısı,

- 2.12. Uzaktan eğitim yapan program sayısı,
- 2.13. Karma eğitim yapan program sayısı,
- 2.14. Harmanlanmış ders sayısı,
- 2.15. Uzaktan eğitim ile ders alan öğrencilerin memnuniyet oranı
- 2.16. Mezun izleme sistemine kayıt olan öğrenci sayısının artırılması,
- 2.17 İş dünyasının mezunlara yönelik memnuniyetinin izlenmesi,
- 2.18. Öğrencilerin kariyer gelişimini destekleyecek şekilde Sektörel Destekli Eğitim Modelinin (SE-DEM) uygulanması,
- 2.19. Öğrenci kulüplerinin sayısının ve faaliyetlerinin artırılması,
- 2.20. Ders ve program çıktılarının ölçüm yöntemlerinin nicelik ve niteliksel açıdan ölçülebilir şekilde tasarlanması,
- 2.21. Öğrencilerin akademik gelişiminin akademik danışmanlar tarafından izlenmesi,
- 2.22. Ders AKTS güncellemeleri kapsamında öğrenci görüşlerinin anket yoluyla alınması,
- 2.23. Bölüm/Program Web sayfalarında ders bilgi paketlerinin tamamlanması,
- 2.24. Program güncellemeleri kapsamında iç ve dış paydaş listelerinin hazırlanması,
- 2.25. Öğrencilerin mesleki ve kişisel gelişimlerini destekleyecek seminer vb. faaliyetlerin düzenlenmesi,
- 2.26. Erasmus gelen/giden öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğinin artırılması,
- 2.27. Programlara öğrenci kabulüne ilişkin açık, tutarlı ve ilan edilmiş Yönetmelik, Yönerge ve politikaların olması ve duyurulması,
- 2.28. Program mezuniyet koşullarını sağlayan öğrencilere diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve duyurulması,
- 2.29. Akademik danışmanların öğrencilerin akademik gelişimlerini program tercih sırası, programı bitirme süresi, başarısızlık oranı, program değiştirme oranı vb. ölçütlerle değerlendirilmesi ve raporlanması.
- 2.30. Psikolojik Danışma, Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezinin öğrencilere yönelik gerçekleştirdiği rehberlik ve psikolojik danışmanlık faaliyetlerinin düzenli olarak yürütülmesi ve sonuçlarının periyodik olarak raporlanması,
- 2.31. Öğrencilerin işyeri ortamında gerçekleşen uygulama ve staj süreçlerinin tanımlanması, iş yüklerinin AKTS kredisinin belirlenmesi ve duyurulması,
- 2.32. Senato onaylı kurumsal ve programa ait İşyeri uygulama ve staj yönergelerinin olması.
- 2.33. Eğitim- Öğretim kalite politikalarının uygulanmasında iç ve dış paydaşların süreçlere katılımının sağlanması,
- 2.34. Eğitim- Öğretim kalite politikalarının uygulanmasında iç ve dış paydaşları paydaş geribildirimlerinin Kalite Geliştirme Çalışma Alt Komisyonuna periyodik olarak raporlanması.

## **ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME POLİTİKAMIZ**

***İstanbul Arel Üniversitesinin araştırma geliştirme politikası, globalleşen dünyada hızlı teknolojik değişimlere uyum sağlama ve katkı yapma prensibine dayanarak belirlenmiştir:***

1. Değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmek,
2. Yeni bilgi ve teknoloji üretimi için modern teknoloji imkânlarının etkin bir şekilde kullanılmasını sağlamak ve teşvik etmek,

3. Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için imkânlar yaratmak,
4. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerini periyodik olarak verilere dayalı olarak ölçmek, değerlendirmek, sonuçlarını yayımlamak,
5. Öğrencilerin araştırmaya teşvik edilmesini ve araştırma faaliyetlerinde görev almasını sağlayarak yeni araştırmacı yetiştirilmesine katkıda bulunmak,
6. Araştırma faaliyetlerinde öğrencilerin görev almasını sağlamak suretiyle yeni araştırmacı yetiştirilmesine katkıda bulunmak,
7. Girişimciliği destekleyerek bilginin ve yenilikçi fikirlerin teknolojik ve ekonomik faydaya dönüşümünü sağlamaktır.

### **Madde 3. Araştırma - Geliştirme Kalite Güvence Sistemi Göstergeleri**

- 3.1. Bir akademik takvim yılı içerisinde Bilimsel Etkinlikleri Teşvik kapsamına Üniversite personele verilen teşvik çeşidi ve sayısı.
- 3.2. Bir akademik takvim yılı içerisinde Üniversite personelinin almış olduğu ulusal/uluslararası ödül çeşidi ve sayısı.
- 3.3. Bir akademik takvim yılı içerisinde araştırma kadrosunun araştırma geliştirme faaliyetlerinin çeşidi ve sayısı.
- 3.4. Üniversite personelinin araştırma-geliştirme gelişimini kayıt altına alan dijital arşivin oluşturulması,
- 3.5. Bir takvim yılı içerisinde araştırma kadrosunun ar-ge yetkinliğini geliştirmek amacıyla düzenlenen etkinlik çeşidi ve sayısı
- 3.6. Bir takvim yılı içerisinde ulusal ve uluslararası yarışmalara katılan, araştırmalara katılan ve yayın yapan öğrenci sayısı
- 3.7. Yeni oluşturulan ve güncellenen laboratuvar sayısı
- 3.8. Her yıl, bir takvim yılı içerisinde araştırma kadrosu tarafından üretilen çıktıların Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu web sayfasında yayınlanması
- 3.9. Bir takvim yılı içerisinde TÜBİTAK 2209A vb öğrenci projelerine katılan öğrenci sayısı
- 3.10. Bir takvim yılı içerisinde yürütülen yüksek lisans ve doktora tez sayısı
- 3.11. Bir takvim yılı içerisinde patent başvurusunda, şirketleşme başvurusunda bulunan araştırmacı sayısı.

## **TOPLUMSAL KATKI POLİTİKASI**

### ***Toplumu bilinçlendirmek ve topluma hizmet kapsamında belirlediğimiz politikalarımız;***

1. Topluma hizmet sunma konularında destekleyici olmak.
2. 2. Toplumun ve bölgenin ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlayan proje, araştırma ve diğer akademik faaliyetleri desteklemek.
3. 3. Sosyal sorumluluk ve topluma hizmet uygulamaları kapsamında iş birliği ve proje sayılarının artmasını desteklemek.

## Madde 4. Toplumsal Katkı Politika Göstergeleri

- 4.1. Topluma hizmet kapsamında bir takvim yılı içinde düzenlediği etkinliklerde en fazla kişiye ulaşan UYGAR merkezlerinin plaket ile ödüllendirilmesi,
- 4.2. Bir takvim yılı içinde UYGAR merkezlerinin topluma hizmet faaliyetleri kapsamında öğretim elemanları tarafından önerilen ve gerçekleştirilen program sayısı
- 4.3. Bir takvim yılı içinde gerçekleştirilen, toplumun ve bölgenin teknolojik, ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlayan alanlar ile ilgili akademik faaliyet sayıları (proje, seminer, eğitim, bilimsel yayın, kongre katılımı).
- 4.4. Bir takvim yılı içinde sosyal sorumluluk kapsamında sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler vs. ile yapılan işbirliği sayısı
- 4.5. Bir takvim yılı içinde UYGAR merkezleri tarafından topluma hizmet kapsamında yürütülen farklı birçok kesim ve gruptaki kişilere (özel yaklaşım gerektiren, gençler, kadınlar, göçmenler vb.) yönelik düzenlenen eğitim çeşidi ve sayısı
- 4.6. Bir takvim yılı içinde Üniversitemiz personeli ve öğrencileri ile gerçekleştirilen çevre bilincini ve duyarlılığını artıracak faaliyet sayısı.

## YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

(ölçülemeyeceği için Yönetici kaanati ile performansın değerlendirmesi)

***İstanbul Arel Üniversitesi, kalite politikalarını güvence altına alacak yönetsel ve idari yapılanmayı sağlamak üzere bir yönetim sistemi politikası izlemektedir:***

1. İdari ve akademik süreçleri etkin ve hızlı yürütmek,
2. Mevcut yasal ve uluslararası tüm kural ve yönetmeliklere uyarak etik, şeffaf, hesap verebilir olmak,
3. Bilgi güvenliğini sağlamak üzere ulusal ve uluslararası kalite standartlarını uygulamak ve takip etmek,
4. İdari ve akademik süreçlerin sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere kayıt ve arşiv sistemini uygulamak ve etkin bilgi yönetimini sağlamak,
5. İdari ve akademik kadronun görevlerine uyum ve yetkinliğinin geliştirilmesi için destekleyici liderlik anlayışının sürdürülmesini sağlamaktır.
6. Tüm kaynakların (insan, finansal, taşınır-taşınmaz) etkin ve verimli kullanımında şeffaf, hesap verebilir ve adil olmak.

## HESAP VEREBİLİRLİK POLİTİKASI

***İstanbul Arel Üniversitesi, paydaşlarının doğru ve zamanında bilgilendirilmesi prensibi ile aşağıdaki politikaları benimsemiştir:***

1. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerimizi kamuoyu ile paylaşarak ilgili tüm raporları zamanında ve doğru olarak yayımlamak.

## Madde 6. Hesap Verebilirlik Göstergeleri

- 6.1. Her akademik yıl başında akademik takvim ve ders programlarının üniversitenin resmi internet sayfasında ilan edilmesi

6.2. Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu internet sayfasında, komisyon faaliyetleri ile ilgili toplantı tutanaklarının paylaşılması

6.3. Anket, Kurum İç Değerlendirme Raporları vb.'nin Akademik Değerlendirme ve kalite Geliştirme Komisyonu internet sayfasında paylaşılması

6.4. Tüm süreçlere ait yönetmelik/yönergelerin güncel olarak niversitenin resmi internet sayfasında yayınlanması

6.5. Her akademik yıl başında, niversite profiline ilişkin sayısal verilerin Akademik Değerlendirme ve kalite Geliştirme Komisyonu internet sayfasında paylaşılması

## ULUSLARARASILAşMA POLİTİKASI

*İstanbul Arel niversitesi, uluslararası tanınırlığa sahip bir dünya niversitesi olma vizyonu ile hareket etmektedir. Yükseköğretimde Uluslararasılaşma stratejisi kapsamında niversitemizin uluslararasılaşma düzeyini artırmak prensibi ile belirlediğimiz politikalarımız;*

1. Üniversitenin uluslararası tanınırlığını sağlamak.
2. Üniversitenin tüm paydaşlarının (ğrenci, akademik-idari personel) uluslararası proje, faaliyet ve hareketliliklere katılımını artırmak ve bu yönde destek olabilecek kararlar almak, bilgilendirmeler yapmak ve teşvik etmek.
3. Uluslararasılaşma politikasının içselleştirilmesi için gerekli faaliyetleri yürütmek.
4. Dünyanın her bölgesiyle iletişim kurmak amacıyla uluslararası anlaşmalar yapılmasını ve uluslararası ortak projeler düzenlenmesini teşvik etmek.
5. Farklı kültürlerden öğrencileri bir araya getirerek niversitemiz ğrencilerinin kültürlerarası etki-leşimini artırmak.
6. Uluslararası organizasyonlara katılım gösterilerek Uluslararası Platformlarda grnrlğmz artırmak.
7. Üniversitemizde uluslararası konferans, sempozyum vb. etkinlikler gerçekleştirmek.

### Madde 7. Uluslararasılaşma Kalite Güvence Sistemi Göstergeleri

- 7.1. Kültürlerarası etkileşimini sağlayacak uluslararası ğrenci günü etkinlik sayısını artırmak,
- 7.2. ERASMUS+ vb hareketlilik ile giden ğrenci/personel sayısını geçmiş üç yıla göre artırmak,
- 7.3. ERASMUS+ vb hareketlilik ile gelen ğrenci/personel sayısını geçmiş üç yıla göre artırmak
- 7.4. ERASMUS+ vb uluslararası iş birliği sayısını geçmiş üç yıla göre artırmak,
- 7.5. Hareketlilik etkinlikleri çerçevesinde yürütülen yabancı dil eğitimi
- 7.6. Türkçe eğitim veren diploma programlarına kayıtlı uluslararası öğrenciler için yabancı dilde kaynak hazırlanması,
- 7.7. B1Yabancı dil yetkinliği ile (yabancı dilde ğretim yapan niversitelerde B2) mezun ğrenci oranı
- 7.8. Akademik ve idari personele yönelik düzenlenen yabancı dil sertifika programı sayısı
- 7.9. Eğitim-ğretim ile ilgili yönetmelik/yönerge'lerin İngilizceye evrilmesi ve yayınlanması
- 7.10. Düzenlenen Uluslararası konferans, seminer, vs. etkinlikler sayısı
- 7.11. Üniversite birimlerinin web sayfalarının İngilizce hazırlanması
- 7.12. Üniversitenin uluslararası tanınırlık kazanması için gerekli doküman ve basılı-görsel materyallerin sayısı



# SENİN İÇİN

*Daha İleriye*

## İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ

### KEMAL GÖZÜKARA YERLEŞKESİ

Türkoba Mahallesi, Erguvan Sokak, No: 26/K  
34537 Tepekent-Büyükçekmece / İstanbul

### SEFAKÖY YERLEŞKESİ

Kemalpaşa Mahallesi, Halkalı Caddesi, No:101  
34295 Sefaköy-Küçükçekmece / İstanbul

### CEVİZLİBAĞ YERLEŞKESİ

Merkez Efendi Mahallesi, Londra Asfaltı No: 1/3  
34015 Cevizlibağ-Zeytinburnu / İstanbul



/areledu

0850 850 27 35

[www.arel.edu.tr](http://www.arel.edu.tr)

[adaya.arel.edu.tr](mailto:adaya.arel.edu.tr)

[arel@arel.edu.tr](mailto:arel@arel.edu.tr)